**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**областным автономным учреждением социального обслуживания**

**«Боровичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

**на 2020 год**

**(стационарное отделение, город Боровичи, улица Р. Люксембург, дом 16)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1.определить проектную организацию для разработки проектно-сметной документации по благоустройству территории;  2. направить проектно-сметную документацию на проверку в ГАУ «Госэкспертиза Новгородской области» | март  май-июнь | А.С. Манучарян  директор  С.М. Землякова  зам.директора |  |  |
| поручни на лестничных пролетах не оборудованы | установка поручней | 01.09.2020. | А.С. Манучарян  директор |  |  |
| отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | приобретение и установка оборудования: бегущая строка, световые маяки, звуковой маяк-информатор, контрастная лента для маркировки дверных проёмов и поверхностей, контрастная противоскользящая полоса для маркировки ступеней | 01.09.2020 | А.С. Манучарян  директор |  |  |
| отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | приобретение и установка тактильной вывески организации, тактильных комплексных табличек для кабинетов, тактильных пиктограмм | 01.09.2020 | А.С. Манучарян  директор |  |  |

**(стационарное отделение, Боровичский р-н, д. Железково, д.25)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | выделить территорию для стоянки автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующего знака на одно машиноместо. | май | А.С. Манучарян  директор |  |  |
| отсутствие расширенных дверных проемов на 1 этаже здания | 1.определить проектную организацию для разработки сметной документации;  2.направить сметную документацию на проверку в ГАУ «Госэкспертиза Новгородской области» | апрель  июнь | А.С. Манучарян  директор  С.М. Землякова  зам.директора |  |  |
| отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (поручни) | 1.направить проектно-сметную документацию по капитальному ремонту и переоборудованию санузлов и душевой на проверку в ГАУ «Госэкспертиза Новгородской области» | февраль | С.М. Землякова С.М.  зам.директора | 26.02.2020 г. направлена документация на проверку в ГАУ «Госэкспертиза Новгородской области» |  |
| отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | приобретение и установка оборудования (электронные устройства): бегущая строка, световые маяки, звуковой маяк-информатор, контрастная лента для маркировки дверных проёмов и поверхностей, контрастная противоскользящая полоса для маркировки ступеней | 01.09.2020 | А.С. Манучарян  директор |  |  |
| отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | приобретение и установка: тактильной вывески организации, тактильных комплексных табличек для кабинетов, тактильных пиктограмм | 01.09.2020 | А.С. Манучарян  директор |  |  |