

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг в ОАУСО «Боровичский ДИ»
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

№ п/п	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг организациями	Наименование организации	Срок исполнения	Источники финансирования
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1.1	- актуализировать для получателей социальных услуг информацию о деятельности организации в общедоступных местах на информационных стендах организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги),	ОАУСО «Боровичский ДИ»	01.06.2017	Не требует финансирования
1.2	- проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о деятельности организации, перечнях и условиях предоставления социальных услуг; -размещение и последующая актуализация информации о деятельности организации в общедоступных местах на информационных стендах организации; -выпуск и распространение информационных буклетов о деятельности организации; - публикации и выступления руководителя организации в средствах массовой информации.	ОАУСО «Боровичский ДИ»		За счет средств организации от приносящей доход деятельности
2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения				
2.1	- приобрести и установить видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	ОАУСО «Боровичский ДИ»	2018 год	
2.2	- укомплектование организации специалистами, предоставляющими социальные услуги, исключительно на условиях эффективного контракта	ОАУСО «Боровичский ДИ»	2017 год	За счет субсидии на выполнение государственного задания
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1.	- включить показатель оценки доброжелательности и вежливости в показатели эффективности деятельности специалистов и обслуживающего персонала при определении размера выплат стимулирующего характера; - проведение дополнительных занятий	ОАУСО «Боровичский ДИ»	01.07.2017 Ежеквар-	Не требует финансирования

	<p>с персоналом по изучению требований кодекса этики социального работника;</p> <ul style="list-style-type: none"> - включение в план мероприятий по внутреннему контролю качества оказания услуг в организации проверки соблюдения сотрудниками организаций кодекса этики социального работника; - проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с получателями социальных услуг и по эмоциональному выгоранию специалистов и обслуживающего персонала. 		<p>тально</p> <p>-//-</p> <p>1 раз в полугодие</p>	
--	---	--	--	--

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1	<ul style="list-style-type: none"> - проведение текущего ремонта жилых помещений организации; - оборудование жилых помещений организации мебелью в соответствии с утвержденными стандартами; - обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования; - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг; - соблюдение утвержденных норм питания и рецептуры приготовления пищи; - организация дополнительного питания получателей социальных услуг за счет благотворительных поступлений; - обеспечение укомплектованности организации специалистами для оказания социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг; - оперативное внесение изменений в ИП; - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации; - оборудование гардеробных, складских помещений для постоянного хранения личных вещей; - устройство специально 	<p>ОАУСО «Боровичский ДИ»</p>	<p>2017-2018 годы</p> <p>-//-</p> <p>-//-</p> <p>Постоянно</p> <p>-//-</p> <p>-//-</p> <p>-//-</p> <p>-//-</p> <p>-//-</p> <p>2017 год</p>	<p>За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений</p> <p>-//-</p> <p>За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств организации от приносящей доход деятельности</p> <p>Не требует финансирования</p> <p>За счет средств организации от приносящей доход и грантовой деятельности</p> <p>-//-</p> <p>За счет средств Подпрограм-</p>
-----	---	---------------------------------------	--	--

	<p>оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения на 2 и 3 этажах здания организации;</p> <p>- усиление контроля за соблюдением периодичности установленных в стандартах уборки жилых с санитарных помещений организации;</p> <p>- проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по порядку внесения оплаты за оказанные социальные услуги;</p> <p>- соблюдение установленного утвержденными правилами внутреннего распорядка графика посещений организации родственниками получателей социальных услуг.</p>		<p>2018 год</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>-//-</p>	<p>мы, средств организации от приносящей доход деятельности</p> <p>Не требует финансирования</p> <p>-//-</p> <p>-//-</p>
4.2	<p>-организация взаимодействия с муниципальными организациями культуры, образования, общественными организациями, расположенными в пределах территориального расположения (проведение торжественных и праздничных мероприятий, «круглых столов» по актуальным вопросам социального обслуживания и др.);</p> <p>- организация праздников, развлекательных программ, экскурсий для получателей социальных услуг;</p> <p>-организация взаимодействия с волонтерскими организациями.</p>	ОАУСО «Боровичский ДИ»	<p>Постоянно</p> <p>-//-</p> <p>Постоянно</p>	<p>Не требует финансирования</p> <p>За счет средств организации от приносящей доход деятельности, грантов, благотворительных поступлений</p> <p>Не требует финансирования</p>
4.3	- выполнения мероприятий плана по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.	ОАУСО «Боровичский ДИ»	В соответствии с установленными сроками	